



Remote Diagnostics Service

Diagnose op afstand



NIEUW

betaling per
afzonderlijke
sessie – ook
mogelijk zonder
abonnement

Bekijk de
product-
video:



Voertuigsystemen worden steeds complexer en nieuwe technologieën kunnen een uitdaging vormen voor de werkplaats. Daarnaast zijn universele diagnosetoestellen als gevolg van de ontwikkelingssnelheid beperkt in hun functionaliteit of zijn bepaalde functies enkel mogelijk met een merkspecifiek OE-diagnoseapparaat. Met de Remote Diagnostics Service ondersteunt Bosch werkplaatsen van op afstand bij het uitvoeren van specifieke en/of complexe diagnose- of programmatietaken direct op het voertuig bij u in de werkplaats.

Door een Bosch KTS 350/560/590 of een RDS 500 aan te sluiten op het voertuig, kunnen de Bosch Remote experts op afstand toegang krijgen tot het voertuig en diagnosetaken uitvoeren, zoals kalibratie, codering van componenten of het updaten van stuurapparaatsoftware. Dit biedt een uitstekende oplossing voor de werkplaats en zorgt voor meer efficiëntie en eenvoud tijdens uw dagelijkse werkzaamheden, zonder de noodzaak om te investeren in meerdere universele of merkgebonden diagnosetools.

De voordelen in een oogopslag

- **Ondersteuning door gekwalificeerde Bosch-experts:** Ervaren Bosch-experts identificeren het probleem en voeren complexe diagnosetaken op afstand uit – terwijl ze met u in uw eigen landstaal live communiceren via telefoon of chat.
- **Eenvoudige planning:** Dankzij de online kalenderfunctie kiest u zelf een tijdstip dat voor u het best uitkomt, inclusief de optie om vroeger gecontacteerd te worden.
- **Transparante prijsstructuur:** Eenvoudige en uniforme structuur met 3 verschillende prijsniveaus in functie het type remote service. Keuze uit individuele service aanvragen of een voordelige abonnementsformule.
- **Gebruik van uw bestaande KTS 560/590 diagnose-module:** Geen investering in bijkomende hardware noodzakelijk. Mogelijkheid tot het zorgeloos leasen van een RDS 500 bij het afsluiten van een remote abonnement.

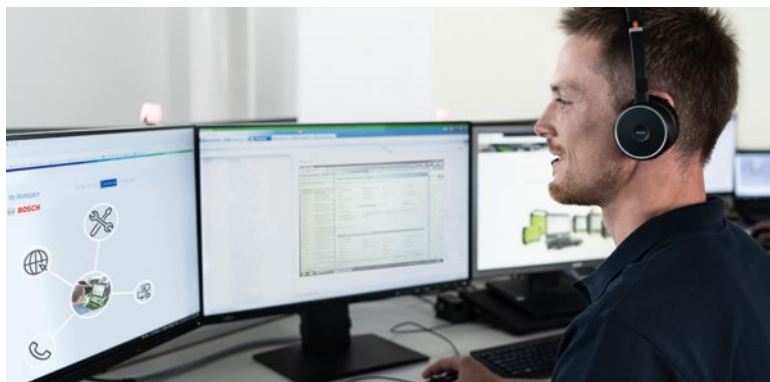
Remote Diagnostics Service

Het Bosch-aanbod:

U kan geheel naar eigen wens kiezen om afzonderlijke remote sessies te bestellen en betalen, of om een voordelig en flexibel abonnement af te sluiten. Indien u opteert voor een abonnement, kan u als extra optie ook gebruik maken van de RDS 500 remote interface, waardoor uw KTS beschikbaar blijft voor andere taken in de werkplaats. Veelzijdigheid troef dus!

- Bij **"Pay per Use"** bestelt u een individuele remote sessie op het moment dat u daar behoefte aan heeft. U dient geen abonnement af te sluiten. Enkel mogelijk in combinatie met een KTS 350/560/590 diagnoser.
- Bij **maandelijkse betaling** krijgt u maandelijks een zelf gekozen aantal credits aan voordeeltarief ter beschikking.
- Bij **jaarlijkse betaling** krijgt u gelijk het volledige aantal remote credits voor het hele jaar ter beschikking. Extra credits bijbestellen aan het initiële voordeeltarief is te allen tijde mogelijk.

Afhankelijk van het type remote service, wordt een standaard en uniform aantal van 5, 10, of 15 credits in rekening gebracht.



Onze service experts hebben toegang tot de nieuwste diagnostie technologieën en ondersteunen u met hun uitgebreide voertuigexpertise.

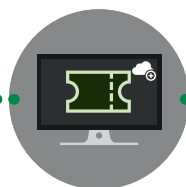
Enkele voorbeelden van beschikbare diensten:

- Sleutels programmeren
- Trekhaak inleren
- Updates van stuurapparaatsoftware
- Inleren of coderen van componenten
- Radarprogrammatie en/of ADAS-kalibratie
- Vervanging van koplamp, multimediamodule, enz.

Zo functioneert de Remote Diagnostics Service:



1. Verbind het voertuig
met de KTS 350/560/590
of de RDS 500.



2. Open online een aanvraag
in het klantenportaal of via
uw ESI[tronic] software.



3. Een van onze experts voert de gevraagde taak uit en informeert u van zodra deze klaar is.

Optimaal en gebruiksvriendelijk beheer via het Bosch RDS-klantenportaal:

Via uw Bosch ID of SingleKey ID is registratie een fluitje van een cent. Vervolgens heeft u toegang tot alle functies zoals het bestellen, plannen, wijzigen en opvolgen van uw remote service aanvragen bij Bosch.

<https://bosch-remotediagnostics.com/>

Robert Bosch NV
Automotive Aftermarket
Henri-Joseph Genessestraat 1
1070 Brussel
België

www.boschaftermarket.com

Workshop Service Assist: Directe verbinding met Bosch

Via de app Workshop Service Assist heeft u toegang tot het klantenportaal. Indien een bepaald probleem niet via chat of telefoon kan worden opgelost, kan u via deze app een directe videoverbinding maken met de Bosch-experts, zodat ze live kunnen meekijken bij u in de werkplaats en u zodoende nog sneller en doelgerichter kunnen ondersteunen.



Download
**Workshop
Service
Assist**

